

## SIGLES : Foire aux questions

### Comment obtenir SIGLES Complet ?

Sigles Complet est uniquement réservé aux présidents de comité.

Il est envoyé aux nouveaux présidents de comité.

Les présidents peuvent demander l'installateur de Sigles complet par mail à Adrien Derveloy ou à Séverine Gruchot.

### Quelle est la différence entre Sigles Tournoi et Sigles complet ?

Sigles complet est identique à SIGLES tournoi sauf qu'il comprend un module de gestion des licences et des licenciés en supplément par rapport à SIGLES tournoi.

### Comment mettre à jour Sigles Tournoi ?

Si vous avez installé Sigles avec notre installateur il suffit de télécharger la dernière version de l'installateur disponible sur le site. Voir le guide d'installation rubrique mise à jour.

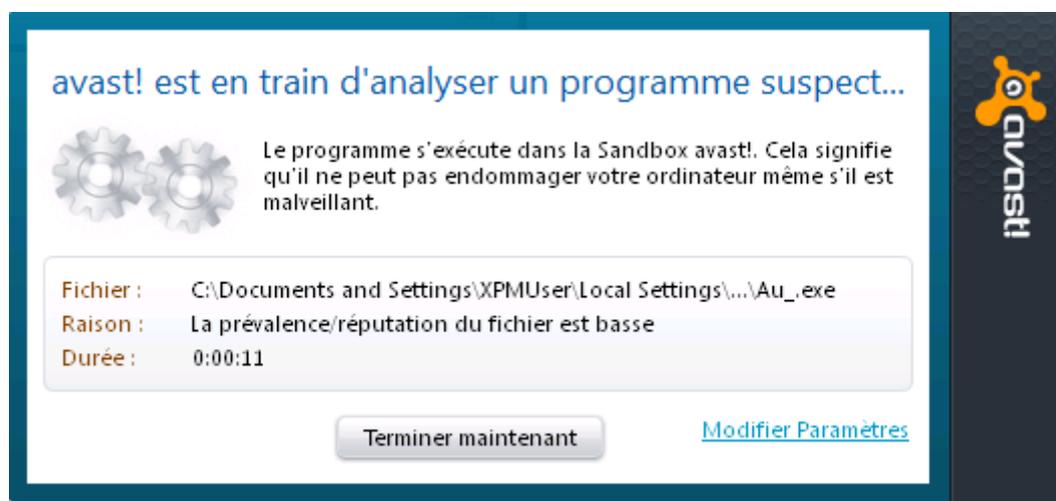
Si vous disposez d'une version de Sigles qui a été installée manuellement il suffit de récupérer les mises à jour via la fiche club et de les copier dans le répertoire de Sigles.

Vous pouvez également réinstaller Sigles à l'aide de l'installateur.

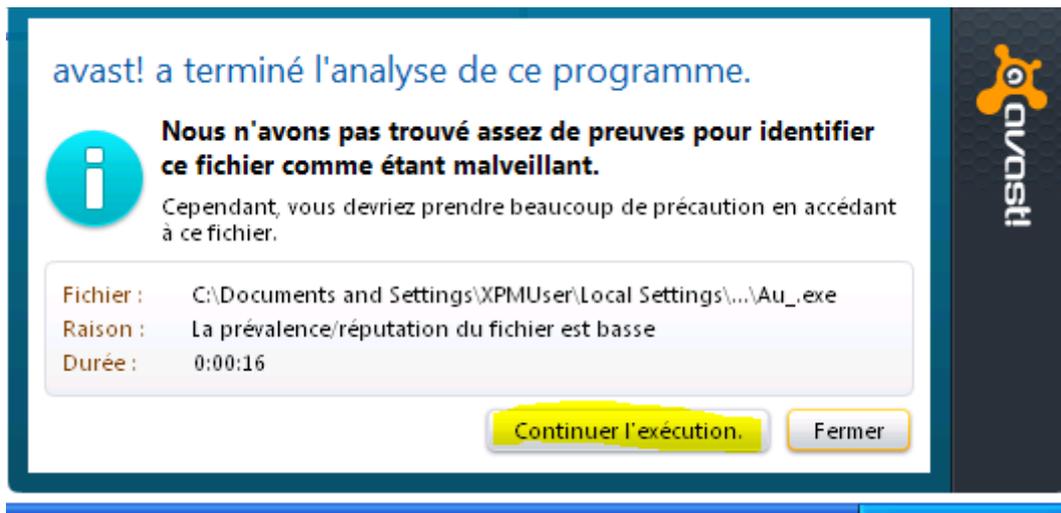
### Mon anti-virus empêche l'installation de Sigles Tournoi, comment faire ?

Il faut autoriser l'exécution de l'installateur au niveau du paramétrage de votre anti-virus. Consultez la documentation de votre anti-virus pour en savoir plus.

Avast antivirus lance automatiquement une analyse du programme d'installation cliquez sur « terminer maintenant ».



Cliquez ensuite sur « continuer l'exécution» pour lancer l'installation.



### Quelle est la configuration minimale requise ?

Système d'exploitation Windows (XP, 7,8) 32 ou 64 bit.

512 Mo de ram 50 Mo d'espace disque requis.

### Puis-je installer Sigles sur plusieurs ordinateurs ?

Il n'y a pas de limitation vous pouvez installer Sigles sur plusieurs ordinateurs.

Les données ou tournois créés sur un ordinateur peuvent être copiés sur l'autre.

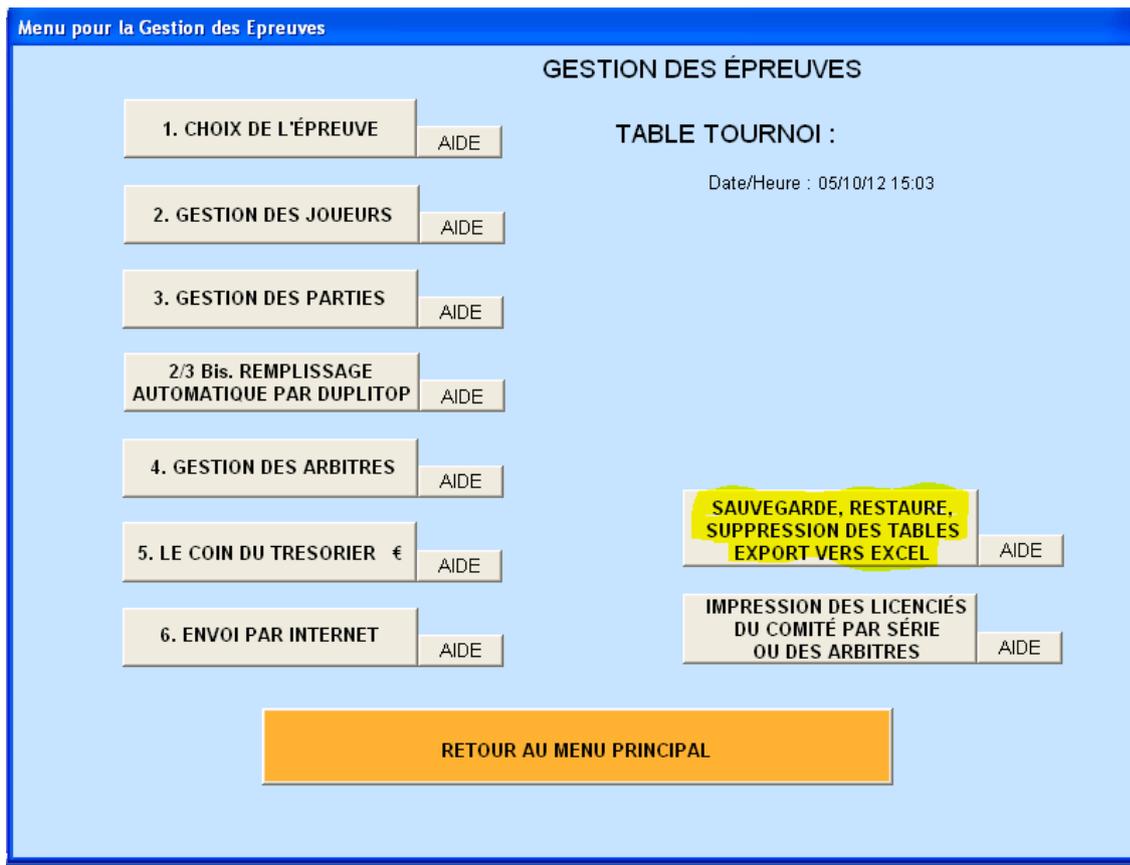
### Le lancement de Sigles se bloque ?

Redémarrer votre ordinateur et SIGLES devrait se lancer sans problème.

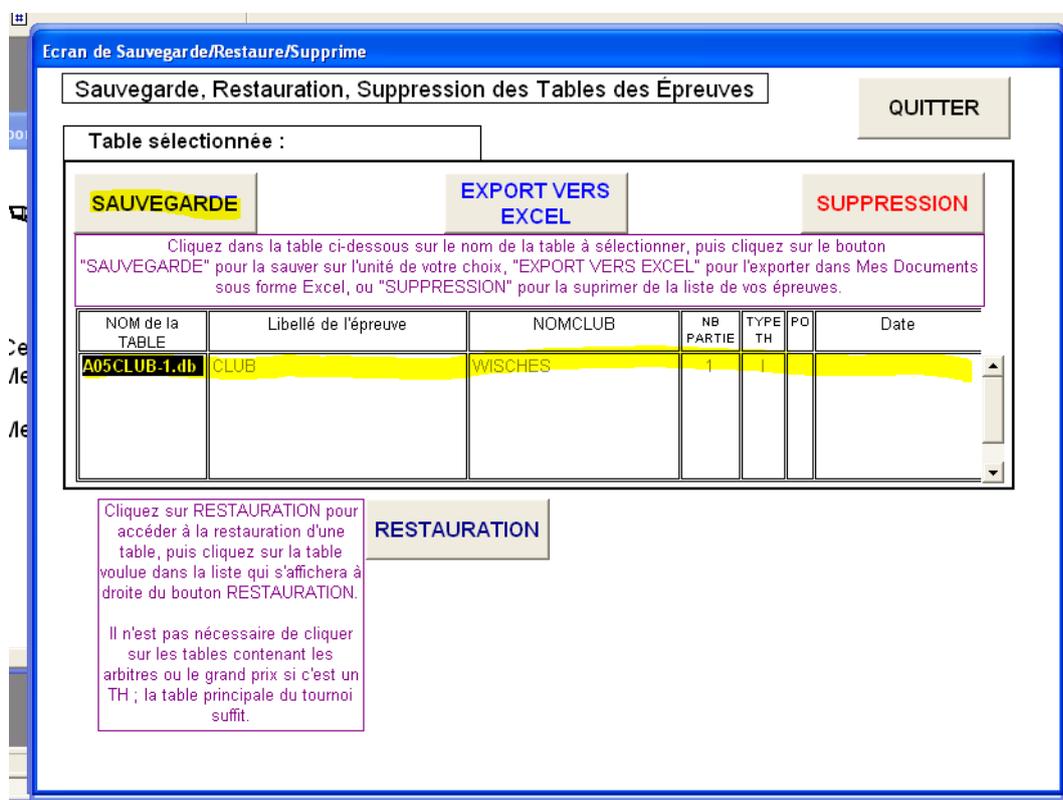
Sinon désinstallez et réinstallez SIGLES à l'aide de l'installateur.

### Comment exporter et envoyer les résultats ?

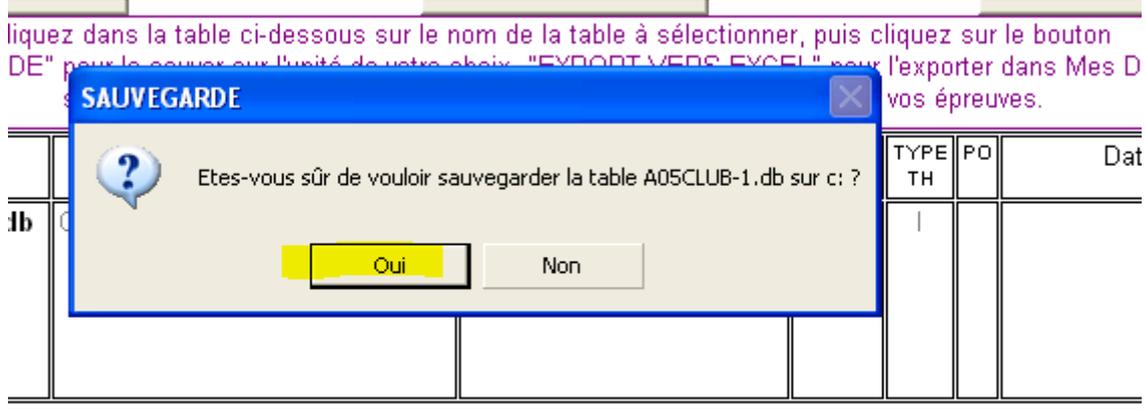
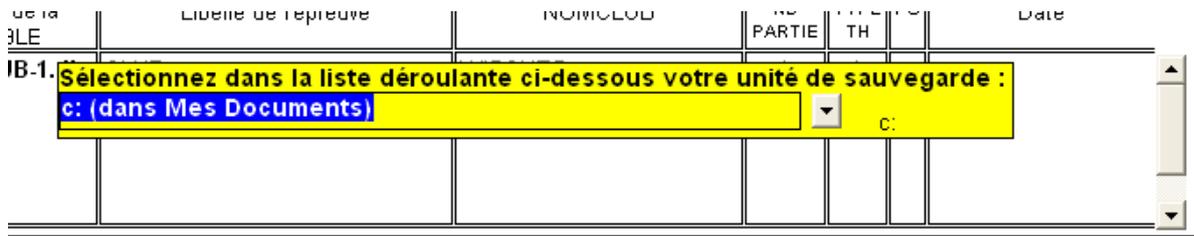
Dans Sigles cliquez sur « Sauvegarde restaure suppression des tables export vers excel »



Sélectionner le tournoi que vous voulez sauvegarder et cliquez sur le bouton « sauvegarde ».



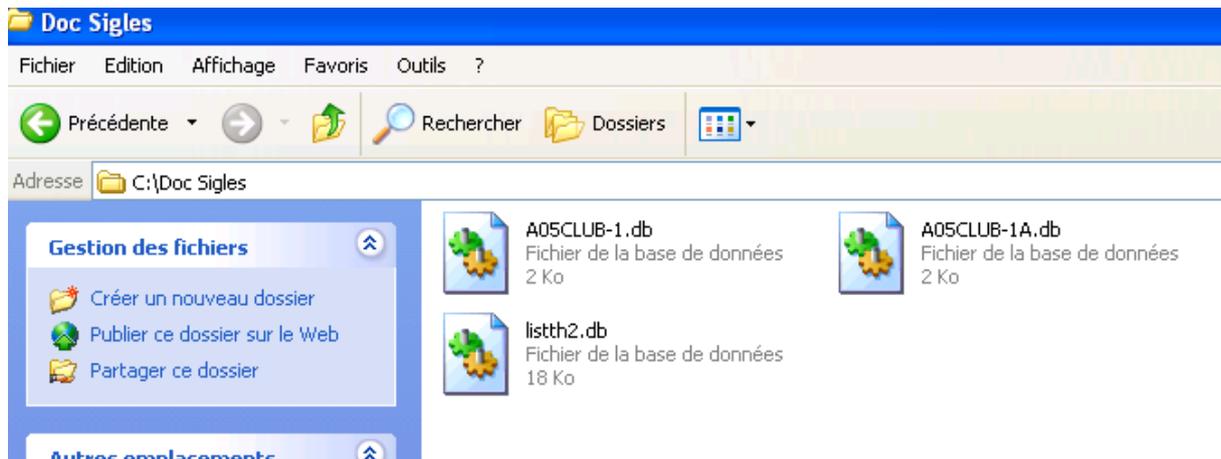
Sélectionner le disque « c : (dans mes documents » et confirmer en cliquant sur « oui » et sur « ok ».



ir RESTAURATION pour à la restauration d'une ie cliquez sur la table

**RESTAURATION**

Ces fichiers sont enregistrés dans le dossier c:/Doc Sigles. Pour y accéder allez dans poste de travail (sous windows xp) ordinateur sous (windows vista, 7 et 8) puis cliquez sur le disque C : et ouvrez le dossier Doc Sigles.

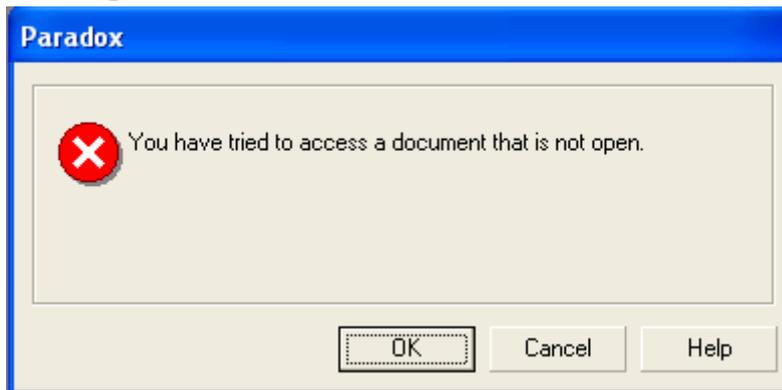


L'export vers Excel fonctionne de la même manière.

### Puis-je récupérer les tournois d'une ancienne version de Sigles ?

Sur votre ancienne de Sigles il faut faire une sauvegarde de vos tournois. Puis copier les différents fichiers sauvegardés dans le dossier c:/SIGLES\_tournois de votre nouvelle version de Sigles.

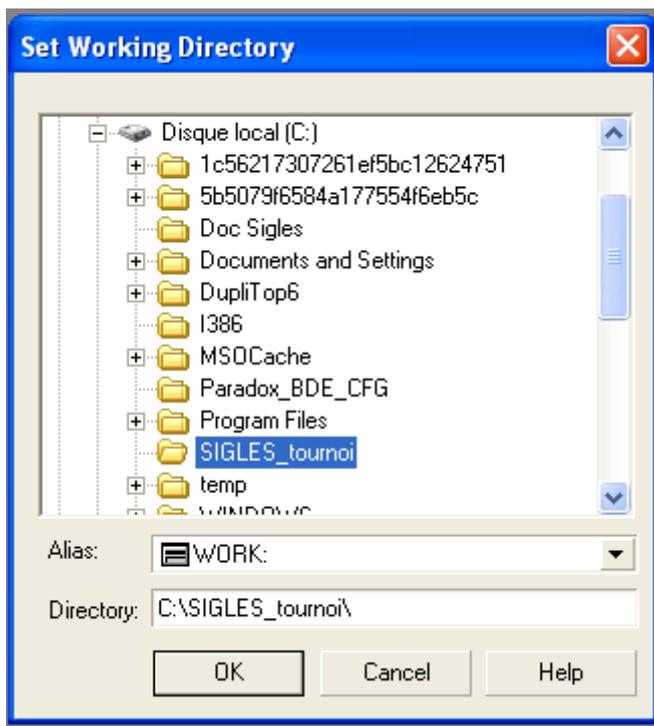
## Message d'erreur « You have tried to access a document that is not open » ?



Ce problème est lié à une erreur de configuration de Paradox Runtime. Le répertoire de travail (Working Directory) n'est pas correctement renseigné.

Dans Paradox Runtime aller dans « file » puis dans « Working directory ... ».

Faites pointer le chemin vers votre dossier SIGLES. Par défaut ce dossier se situe à la racine du disque C : dans le répertoire SIGLES\_tournoi (c:/SIGLES\_tournoi).



## Message d'erreur « PFPS initialize failed » lors d'une impression.



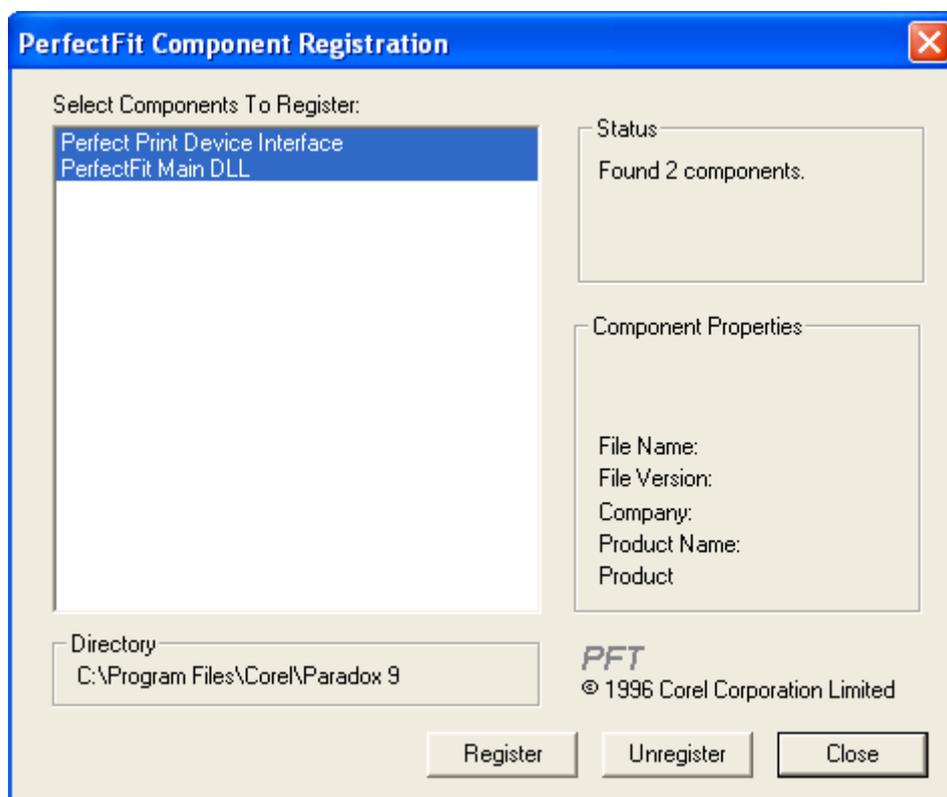
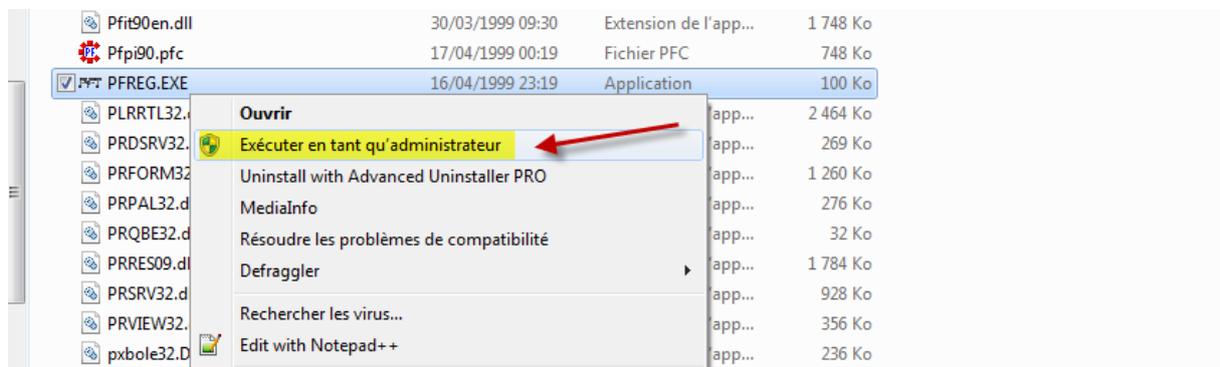
Ce problème se déclenche quand vous lancez une impression d'un document sous SIGLES. Paradox a besoin pour fonctionner d'un driver d'impression spécifique.

Ce driver n'est pas correctement déclaré sur la machine lors de l'installation.

Pour installer ce driver il faut aller dans le dossier C:\Program Files\Core\Paradox 9 Runtime\Programs puis double cliquez sur PFREG.EXE.

Sur Windows Vista, Windows7, Windows 8 il faut exécuter ce fichier en tant qu'administrateur.

Pour cela il faut faire un clic droit sur PFREG.EXE et sélectionner « Exécuter en tant qu'Administrateur ».



Une fenêtre s'ouvre, il ne reste plus qu'à cliquer sur le bouton « Register » et redémarrer votre ordinateur.

Si le problème persiste contactez Adrien Derveloy.