# **SIGLES : Foire aux questions**

### **Comment obtenir SIGLES Complet ?**

Sigles Complet est uniquement réservé aux présidents de comité.

Il est envoyé aux nouveaux présidents de comité.

Les présidents peuvent demander l'installeur de Sigles complet par mail à Adrien Derveloy ou à Séverine Gruchot.

### Quelle est la différence entre Sigles Tournoi et Sigles complet ?

Sigles complet est identique à SIGLES tournoi sauf qu'il comprend un module de gestion des licences et des licenciés en supplément par rapport à SIGLES tournoi.

### Comment mettre à jour Sigles Tournoi ?

Si vous avez installé Sigles avec notre installeur il suffit de télécharger la dernière version de l'installeur disponible sur le site. Voir le guide d'installation rubrique mise à jour.

Si vous disposez d'une version de Sigles qui a été installée manuellement il suffit de récupérer les mises à jour via la fiche club et de les copier dans le répertoire de Sigles.

Vous pouvez également réinstaller Sigles à l'aide de l'installeur.

#### Mon anti-virus empêche l'installation de Sigles Tournoi, comment faire ?

Il faut autoriser l'exécution de l'installeur au niveau du paramétrage de votre antivirus. Consultez la documentation de votre anti-virus pour en savoir plus.

Avast antivirus lance automatiquement une analyse du programme d'installation cliquez sur « terminer maintenant ».

avast! e	est en train d'analyser un programme suspect Le programme s'exécute dans la Sandbox avastl. Cela signifie qu'il ne peut pas endommager votre ordinateur même s'il est malveillant.	avast
Fichier :	C:\Documents and Settings\XPMUser\Local Settings\\Au_rexe	
Raison : La prévalence/réputation du fichier est basse		
Durée :	0:00:11	
	Terminer maintenant Modifier Paramètres	

Cliquez ensuite sur « continuer l'exécution» pour lancer l'installation.



## Quelle est la configuration minimale requise ?

Système d'exploitation Windows (XP, 7,8) 32 ou 64 bit.

512 Mo de ram 50 Mo d'espace disque requis.

## Puis-je installer Sigles sur plusieurs ordinateurs ?

Il n'y a pas de limitation vous pouvez installer Sigles sur plusieurs ordinateurs.

Les données ou tournois créés sur un ordinateur peuvent être copiés sur l'autre.

## Le lancement de Sigles se bloque ?

Redémarrer votre ordinateur et SIGLES devrait se lancer sans problème.

Sinon désinstallez et réinstallez SIGLES à l'aide de l'installeur.

#### Comment exporter et envoyer les résultats ?

Dans Sigles cliquez sur « Sauvegarde restaure suppression des tables export vers excel »



Sélectionner le tournoi que vous voulez sauvegarder et cliquez sur le bouton « sauvegarde ».

	*			QUITTER
l able selection	nnee :			
SAUVEGARD		EXPORT VERS EXCEL	s	UPPRESSION
Cliquez SAUVEGARDE" pi si	dans la table ci-dessous s our la sauver sur l'unité de ous forme Excel, ou "SUPI	ur le nom de la table à sélec votre choix, "EXPORT VERS PRESSION" pour la suprime	tionner, puis cliquez sur le 6 EXCEL" pour l'exporter da r de la liste de vos épreuve	bouton ns Mes Documents s.
NOM de la TABLE	Libellé de l'épreuve	NOMCLUB	NB TYPE PO PARTIE TH	Date
A05CLUB-1.db	LUB	WISCHES		
Cliquez sur RES	TAURATION pour	I		
accéder à la restauration fune table puis diverse la table				
voulue dans la liste qui s'affichera à				
sur les tables	contenant les			
Taroures ou le bra	na prix si clesi un icinale du tournoi			

Sélectionner le disque « c : (dans mes documents » et confirmer en cliquant sur « oui » et sur « ok ».

ue ia 9LE	Libelle de Lepteuve	NONICLOD	PARTIE TH		Date	
IB-1. <mark>So</mark>	B-1. Sélectionnez dans la liste déroulante ci-dessous votre unité de sauvegarde :					
					- 	
liquez DE" p	dans la table ci-dessous sur le r SAUVEGARDE	nom de la table à sélect	ionner, puis c	liquez sur l'exporter vos épreu	le bouton dans Mes D ves.	
dt (	Etes-vous sûr de vouloir sa	auvegarder la table A05CLUE	:-1.db sur c: ?	TYPE PO TH	Dat	
ir RES à la re	TAURATION pour estauration d'une mort cur la table	RATION				

Ces fichiers sont enregistrés dans le dossier c:/Doc Sigles. Pour y accéder allez dans poste de travail (sous windows xp) ordinateur sous (windows vista, 7 et 8) puis cliquez sur le disque C : et ouvrez le dossier Doc Sigles.



L'export vers Excel fonctionne de la même manière.

## Puis-je récupérer les tournois d'une ancienne version de Sigles ?

Sur votre ancienne de Sigles il faut faire une sauvegarde de vos tournois. Puis copier les différents fichiers sauvegardés dans le dossier c:/SIGLES\_tournois de votre nouvelle version de Sigles.

## Message d'erreur « You have tried to acess a document that is not open »?

Paradox				
You have tried to access a document that is not open.				
OK Cancel Help				

Ce problème est lié à une erreur de configuration de Paradox Runtime. Le répertoire de travail (Working Directory) n'est pas correctement renseigné.

Dans Paradox Runtime aller dans « file » puis dans « Working directory ... ».

Faites pointer le chemin vers votre dossier SIGLES. Par défaut ce dossier se situe à la racine du disque C : dans le répertoire SIGLES\_tournoi (c:/SIGLES\_tournoi).

Set Working Directory			
Disque local (C:)  Disque local (C:)  1c56217307261ef5bc12624751  5b5079f6584a177554f6eb5c  Doc Sigles  Documents and Settings  DupliTop6  DupliTop6  Paradox_BDE_CFG  Program Files  SIGLES_tournoi  temp			
Alias: WORK:			
Directory: C:\SIGLES_tournoi\			
OK Cancel Help			

Message d'erreur « PFPS initialize failed » lors d'une impression.

Print Interface Setup Error 🛛			
PFPS Initialize failed!			
ОК			

Ce problème se déclenche quand vous lancez une impression d'un document sous SIGLES. Paradox a besoin pour fonctionner d'un driver d'impression spécifique.

Ce driver n'est pas correctement déclaré sur la machine lors de l'installation.

Pour installer ce driver il faut aller dans le dossier C:\Program Files\Corel\Paradox 9 Runtime\Programs puis double cliquez sur PFREG.EXE.

Sur Windows Vista, Windows7, Windows 8 il faut exécuter ce fichier en tant qu'administrateur.

Pour cela il faut faire un clic droit sur PFREG.EXE et sélectionner « Exécuter en tant qu'Administrateur ».

	🚳 Pfit90en.dll	30/03/1999 09:30 Exten	sion de l'app	1 748 Ko
	📴 Pfpi90.pfc	17/04/1999 00:19 Fichie	er PFC	748 Ko
	PFREG.EXE	16/04/1999 23:19 Appli	cation	100 Ko
	S PLRRTL32.	Ouvrir	app	2 464 Ko
	🚳 PRDSRV32. 🚱	Exécuter en tant qu'administrateur	app	269 Ko
	PRFORM32	Uninstall with Advanced Uninstaller PRO	'app	1 260 Ko
=	PRPAL32.d	MediaInfo	'app	276 Ko
L	PRQBE32.d	Résoudre les problèmes de compatibilité	'app	32 Ko
	PRRES09.dl	Defraggler	app	1 784 Ko
	PRSRV32.d		'app	928 Ko
	S PRVIEW32.	Rechercher les virus	'app	356 Ko
	🚳 pxbole32.D 📓	Edit with Notepad++	'app	236 Ko

PerfectFit Component Registration				
Select Components To Register: Perfect Print Device Interface PerfectFit Main DLL		Status Found 2 components.		
		Component Properties		
		File Name: File Version: Company: Product Name: Product		
Directory C:\Program Files\Corel\Paradox 9		<b>PFT</b> © 1996 Corel Corporation Limited		
	Register	Unregister Close		

Une fenêtre s'ouvre, il ne reste plus qu'à cliquer sur le bouton « Register » et redémarrer votre ordinateur.

Si le problème persiste contactez Adrien Derveloy.