

Assemblée Générale Ordinaire de la FFSc – 1^{er} novembre 2010
Rapport moral 2009-2010 (1^{ère} partie)

Mesdames et Messieurs les membres de l'Assemblée Générale de la FFSc, cher(e)s ami(e)s

En préambule du rapport moral, sportif et d'activités de l'exercice 2009-2010, je vous propose de prendre un peu de recul par rapport à la saison écoulée, riche en activités et en évolutions.

Cette année a d'abord été marquée par un effort important dans le domaine de la communication, en appui sur le poste salarié que nous avons créé en juillet 2009. Ont été privilégiés, dans un premier temps, la rénovation de notre charte graphique, l'actualisation d'un grand nombre de nos supports « papier » (plaquettes, agendas, Scrabblerama « jeunes », publicités pour les grands événements fédéraux, etc.), la création de nouveaux supports de visibilité (les « roll-up »), et surtout la modernisation de notre communication avec le lancement de la newsletter électronique qui compte aujourd'hui près de 2300 abonnés.

Cette première étape s'inscrit dans un projet d'envergure, que nous entendons bien élargir dans les mois et les années à venir. Cela passera par la prochaine refonte de notre site Internet, et surtout par l'extension et la consolidation de nos relations avec les médias. Il me semble important de rappeler aux éventuels impatients que cet objectif ambitieux, pour promouvoir visiblement notre Fédération dans la durée, n'ira pas sans ajustements et que les retombées des actions entreprises ne peuvent pas systématiquement se mesurer à court terme.

Dans le domaine de la promotion, maintenant, outre la diffusion générale des recueils de parties à vocabulaire courant et la réalisation du 1^{er} challenge des N7 en juin dernier, je soulignerai tout particulièrement la mise en œuvre du partenariat avec VVF Villages qui a débouché, cet été, sur la mise en place d'animations en direction des vacanciers. Là encore, il est trop tôt pour juger des retombées de cette action, mais elle est nécessaire parce qu'il nous faut aller vers de nouveaux publics.

Pour diversifier notre activité, aux traditionnelles semaines de Scrabble dans des villégiatures françaises ou étrangères organisées par des comités et des clubs, nous avons ajouté des propositions fédérales nouvelles : les croisières « Scrabble » qui ont connu un vif succès à l'automne 2009 et le Festival de la Côte Fleurie, en Normandie. S'il a certes pâti de conditions météo très défavorables, sa formule, moins centrée sur la compétition que nos autres festivals fédéraux, a plu à une majorité de participants. Ces offres relèvent d'une volonté d'enrichir notre offre en matière d'organisations et de répondre aux attentes de beaucoup de nos licenciés, qui sont certes intéressés par la compétition mais qui apprécient aussi de conjuguer le plaisir du jeu avec des moments de détente et de découverte.

Une première formation à l'animation « Scrabble » auprès des jeunes publics s'est mise en place sous la houlette de Jean-Pierre Brelle. D'autres sont à venir, soit en direction de scrabbleurs volontaires pour assurer ces animations, soit en direction d'enseignants. L'idée d'une utilisation pédagogique du Scrabble à l'école fait elle aussi son chemin, en particulier dans l'Académie de Créteil. Ces frémissements viennent récompenser notre engagement de ces dernières années et constituent un encouragement à poursuivre dans cette direction, porteuse pour l'avenir.

L'année 2009-2010 aura également été marquée par deux réformes importantes, initiées par la Fédération Internationale de Scrabble Francophone, dans les domaines du règlement et du système de classement international. Bien qu'elle n'ait pas décidé de ces réformes, notre fédération a assumé ses missions d'accompagnement et d'explications auprès de nos responsables et de nos licenciés (site de la FFSc, newsletter, programme informatique d'entraînement, fiches explicatives) dès lors qu'elle a disposé de documents officiels fiables. Ces réformes, comme partout ailleurs dans une société qui bouge et se transforme, suscitent des débats, des critiques, des inquiétudes ... Il nous appartient de participer à leur

mise en place, à leur évaluation et aux débats qui se tiennent au niveau international pour les faire évoluer.

Au plan technique, nous avons généralisé le téléchargement des parties jouées en simultané et construit un module d'inscription en ligne pour les très grands événements fédéraux. Ces évolutions génèrent un allègement significatif et nécessaire des tâches de nos salariés. Pour faciliter encore les inscriptions en ligne, qui pallient les problèmes de traitement des envois postaux qui allaient en s'aggravant depuis quelques années, un serveur informatique plus puissant est prévu prochainement. Il ne s'agit pas là de faire preuve de modernisme à tout prix mais de vivre avec son temps et ... d'avancer !

Retracer en quelques lignes de synthèse ce que fut l'exercice 2009-2010, c'est aussi parler de l'exceptionnel, dans tous les sens du terme, à savoir l'organisation des Championnats du Monde, à Montpellier, en août 2010. Nous avons vécu là un événement magnifique, conjugaison de solutions innovantes et de tous nos savoir-faire et capacités associatives, et dont la qualité a été unanimement saluée par les participants. Au nom de la Fédération Française de Scrabble, je souhaite adresser un grand et chaleureux merci à toute l'équipe qui a œuvré, sous la houlette d'Hervé Bohbot, au remarquable succès du plus prestigieux rendez-vous de la planète du Scrabble francophone !

Comme prévu également, des investissements relativement lourds ont été effectués pour réaménager les locaux du siège et mettre à niveau notre parc informatique. Mais si beaucoup de chantiers ont été mis en œuvre cette année, cela ne s'est bien sûr pas fait sans coûts associés. Je voudrais pourtant vous rassurer pleinement : qu'il s'agisse du financement de nos emplois nouveaux (le temps plein « communication » occupé par Kelly Ingargiola, le mi-temps « informatique » supplémentaire de Patrice Bulat), de nos travaux ou investissements en matériel informatique ou encore de nos actions de promotion (Challenge N7, recueils de parties à vocabulaire courant, prise en charge des frais de nos animateurs VVF, ...), la régression de notre trésorerie est très modérée et nous laisse encore, avec un niveau de disponibilités de l'ordre de 500 000 euros, de très belles marges de manœuvre pour continuer à financer nos projets et nos actions de développement de notre activité !

Au plan humain, j'évoquerai maintenant l'évolution de nos ressources salariées. Notre chargée de communication, bien qu'impliquée dans son travail, n'y a pas véritablement trouvé ses marques et a souhaité faire évoluer sa jeune carrière vers d'autres secteurs de la communication. Elle est donc partie au début du mois de septembre. Nous procédons actuellement à un nouveau recrutement sur un profil affiné, à l'aune de cette expérience toute nouvelle pour notre fédération.

Jean-Michel Guizard, qui travaillait essentiellement sur DupliTop et ses périphériques, n'a pas réussi à concilier ses deux mi-temps et a souhaité interrompre son CDD avant terme. Du fait de la libération de ce poste fléché « informatique », nous avons recruté pour un CDD long un jeune stagiaire, Adrien Derveloy, qui a travaillé depuis le mois de mai sur l'architecture de la refonte de notre site Internet. Il poursuivra ce travail jusqu'à son terme, en étroite liaison avec Patrice Bulat, notre webmestre, et reprendra à son compte quelques tâches de Jean-Michel Guizard.

Par ailleurs, dans le but de resserrer la collaboration entre la FFSc et sa filiale commerciale Promolettres et de professionnaliser sa gérance, particulièrement sous l'angle de sa gestion financière, nous avons procédé au remplacement de Jean-Pierre Géreau par Jacques Libert dont vous aurez le plaisir de faire la connaissance au cours de cette assemblée générale.

Y aura-t-il d'autres évolutions ? Oui, de toute évidence, puisque Jacques Lachkar a décidé de quitter Promolettres, fin mars 2011. D'autres départs, d'autres arrivées sont toujours possibles en fonction des aspirations des uns et des autres, de leurs envies de changement d'orientation professionnelle, des besoins en postes nouveaux qui peuvent se créer au fur et à mesure que la fédération avance ... Rien d'anormal à cela, mais plutôt des signes concrets de vitalité et de dynamisme dans une association qui n'est pas une bulle isolée du monde social et professionnel que nous connaissons. Et donc un monde où la mobilité est désormais inscrite dans le paysage et où il est devenu nécessaire de s'adapter et d'évoluer en permanence.

Pour terminer ce panorama de la saison 2009-2010, je m'attarderai sur ce qui reste un vrai sujet de préoccupation, la stagnation du nombre de nos licenciés : 15553 contre 15594 en 2008-2009, soit une perte de 0,2%.

Plusieurs facteurs doivent cependant nous inciter à ne pas verser dans un pessimisme exagéré : les effets de la crise dans le cercle plus large de notre société sont durables et la plupart des associations voisines de la nôtre en souffrent, souvent bien plus que nous ; le taux de renouvellement des nouvelles licences s'est très nettement amélioré, ce qui pourrait laisser penser que de nouvelles pratiques de l'accueil des néophytes sont en train de se mettre en place au sein de nos clubs. Si les efforts que nous faisons actuellement ne peuvent pas porter leurs fruits instantanément, il s'agit cependant d'une question essentielle à laquelle il nous faut rester très attentifs.

En début de mandat, nous avançons l'idée qu'il fallait s'orienter vers une autre approche que celle de la compétition pour conquérir de nouveaux publics et consolider nos effectifs. Cette hypothèse, qui n'avait pas alors trouvé un écho très favorable parmi nos responsables, fait maintenant son chemin ...

La compétition a été longtemps le moteur principal de notre développement et nous sommes très performants dans la gestion de cet aspect sportif de notre activité, mais ce moteur ne suffit plus aujourd'hui à attirer et surtout à fidéliser de nouveaux publics.

De plus en plus de responsables s'accordent désormais à reconnaître que la composante « loisir » de notre activité doit être un axe important de réflexion et de travail. C'est l'un des moteurs principaux de développement des années à venir, de même que la progression de l'utilisation du Scrabble comme outil pédagogique en milieu scolaire. Il y a là tout un « vivier » et un terrain à constituer ou reconstituer qui permettront, par la suite, à la fraction la plus compétitrice de notre fédération de se renouveler et de s'étoffer à nouveau. Cela ne peut pas se faire en quelques mois ou se résumer à quelques actions ponctuelles, c'est un travail de longue haleine à mener avec patience. Et c'est surtout un travail indispensable pour l'avenir de notre fédération, auquel nous devons consacrer une part non négligeable de nos efforts et de nos moyens.

Comme vous pouvez le constater, le bilan de cette année 2009-2010 est riche, très positif dans son ensemble, et met surtout en perspective les chantiers que nous avons ouverts et sur lesquels nos efforts doivent continuer à se porter, dans les mois et les années à venir. Qu'il s'agisse de la refonte de notre site Internet, qui logiquement se concrétisera pendant le présent exercice, de la poursuite de la professionnalisation de notre communication interne et externe, de l'amplification de nos opérations de promotion, de l'impulsion que nous souhaitons donner à la formation d'animateurs de Scrabble, de l'action soutenue qu'il est opportun de mener en direction des établissements scolaires, ou encore des efforts que nous devons consacrer au développement de la composante « loisir » de notre activité, les jalons et les enjeux sont posés. Il faut y travailler, tous ensemble !

L'année 2011 sera une année électorale pour notre fédération. Qu'il me soit simplement permis d'espérer que le contexte reste suffisamment serein pour ne pas freiner nos capacités de travail dans les prochains mois ni nous détourner de l'essentiel. Gardons le regard tourné vers l'avenir et poursuivons la construction d'une fédération moderne et évolutive, résolument ancrée dans son temps. Nous en avons les moyens, les énergies et les convictions, avec une ambition inchangée : les mettre au service de notre fédération !

Je vous remercie de l'attention que vous avez bien voulu porter à la première partie de ce rapport moral, sportif et d'activités 2009-2010.

Aix-les-Bains, le 1^{er} novembre 2010
Daniel Fort, Président de la Fédération Française de Scrabble